Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Начальник Учебно-  методического управления  к.б.н., доцент И.В. Осадченко  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «18» декабря 2024 г. | УТВЕРЖДЕНО  Председатель УМК  проректор по учебной работе  к.п.н., доцент А.П. Морозов  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «18» декабря 2024 г |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Б1.О.30**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Декан факультета физической культуры,  канд. юрид. наук, доцент  \_\_\_\_\_\_\_\_И.С. Полянская  «18» декабря 2024 г | СОГЛАСОВАНО  Декан факультета  заочной формы обучения, канд. пед. наук, профессор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Х. Шнайдер  «18» декабря 2024 г | Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 6  от «26» ноября 2024 г.)  ВРИО Заведующего кафедрой,  канд. экон. наук, доцент  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Л. Димитров  «26» ноября 2024 г. |

**Малаховка 2024**

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 943 от 19 сентября 2017 года (ред. от 08.02.2021) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 октября 2017 г., регистрационный номер N 48565).

**Составители рабочей программы:**

Димитров И.Л., канд. экон. наук, доцент,

ВИО заведующего кафедры управления и экономики

физической культуры, спорта и туризма

ФГБОУ ВО МГАФК

**Рецензенты:**

Поздеева С.Н., к.э.н., доцент

Департамента математики

Факультета информационных

технологий и анализа больших данных

Финансового университета при

Правительстве Российской Федерации

Митрохина Е. Ю., к.соц.н., доцент,

заведующая кафедрой

философских, исторических и

социальных наук ФГБОУ ВО МГАФК

**Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 49.03.03):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код ПС** | **Профессиональный стандарт** | **Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ** | **Аббрев. исп. в РПД** |
| **01 Образование и наука** | | | |
| 01.003 | Педагог дополнительного образования детей и взрослых | Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2021 N 66403) | **П** |
| **05 Физическая культура и спорт** | | | |
| 05.005 | Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 апреля 2022 № 237н  (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 мая 2022 года, регистрационный N 68615) | **ИМ** |
| 05.008 | [Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта](http://internet.garant.ru/document/redirect/71249184/0) | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 апреля 2023 года N 363н  (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2023 года, регистрационный N 73527) | **Р** |

**1.** **Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**ОПК-10** - Способен организовывать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий, в том числе с учетом различной возрастно-половой группы.

**ОПК - 13** - Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия, а также осуществлять судейство мероприятий.

**ОПК – 14** - Способен внедрять инновационные технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг.

**ПК – 1** - Способен осуществлять рекреационную деятельность с различными группами населения, направленную на обеспечение физического и психического здоровья, социального благополучия и удовлетворенности жизнью.

**ПК – 2** - Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции | Соотнесенные  профессиональные  стандарты | ЗУНы |
| ***ОПК-10*** | **П 01.003**  **ИМ 05.005**  **Р 05.008** | ***Знать:***  - приемы воспитания и воздействия на потребителя,  межличностного общения в коллективе  ***Уметь:***  ***-*** учитывать индивидуальные и возрастные особенности физиологии учащихся  ***Навыки и/или опыт деятельности:***  - навыками и методами соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности способами осуществления внутренних и внешних профессиональных коммуникации |
| ***ОПК-13*** | **П 01.003**  **ИМ 05.005**  **Р 05.008** | ***Знать***:  - правила обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг  ***Уметь:*** - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности - использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы  ***Навыки и/или опыт деятельности:***  - навыками и методами соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности способами осуществления внутренних и внешних профессиональных коммуникаций. |
| ***ОПК-14*** | **П 01.003**  **ИМ 05.005**  **Р 05.008** | ***Знать:***  - цели и задачи управления структурными  подразделениями объектов туристской сферы.  - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской  сфере  ***Уметь:***  - осуществлять поиск, анализ, отбор и внедрение  технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную  туристскую деятельность  ***Навыки и/или опыт деятельности:***  - навыками контроля деятельности структурных  подразделений объектов туристской сферы  - навыками и методами способа обеспечения,  требуемого качество процессов оказания услуг в  избранной сфере профессиональной деятельности |
| ***ПК-1*** | **П 01.003**  **ИМ 05.005**  **Р 05.008** | ***Знать:***  - правила обеспечения безопасности обслуживания  потребителей туристских услуг;  - качество оказания туристских услуг с учетом  мнения потребителей и заинтересованных сторон  ***Уметь:***  - использовать основные методы и приемы  планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных  подразделений и отдельных сотрудников объектов  туристской сферы;  - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной  деятельности  ***Навыки и/или опыт деятельности:***  - средствами, методами и приемами обучения  двигательным действиям, связанными с рекреационно-оздоровительной деятельностью |
| ***ПК-2*** | **П 01.003**  **ИМ 05.005**  **Р 05.008** | ***Знать:***  – моральные требования, принципы и нравственные  нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма;  – требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма;  ***Уметь:***  – применять на практике принципы этического  регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций;  – диагностировать этические проблемы и применять  основные модели принятия этичных управленческих  решений;  - осуществлять поиск и обоснованно применять  необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства  ***Навыки и/или опыт деятельности:***  – навыками анализа, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. |

1. **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина в структуре образовательной программы относится к *обязательной части образовательной программы.*

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в **4 семестре** по *очной* и по *заочной* форме обучения. Вид промежуточной аттестации: **экзамен**.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | | Всего часов | семестр |
| 1 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися** | | **54** | **54** |
| *В том числе:* | |  |  |
| Лекции | | 18 | 18 |
| Семинары | | 36 | 36 |
| Промежуточная аттестация | | экзамен | |
| **Самостоятельная работа студента** | | **70** | **70** |
| Подготовка к экзамену | | **18** | 18 |
| Консультация | | **2** | 2 |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** | |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | | Всего часов | семестр |
| 1 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися** | | **12** | **12** |
| *В том числе:* | |  |  |
| Лекции | | 6 | 6 |
| Семинары | | 6 | 6 |
| Промежуточная аттестация | | экзамен | |
| **Самостоятельная работа студента** | | **132** | **132** |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** | |

1. **Содержание дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема (раздел) | Содержание раздела |
|  | Туризм: его сущность и организационные основы | Понятия путешествие и туризм. Цели, задачи и функции туризма. История развития туризма в мире и в России.  Классификация туризма, виды и формы. Понятие Турист и Экскурсант. Место туризма в системе физического воспитания. Влияние занятий туризмом на здоровье человека. Значение туризма для формирования жизненно важных умений и навыков. История развития туризма. Основные понятия и категории предмета. Дефиниции. Понятий «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер» и др.  Причины факторы возникновения развития туризма. Роль туризма в современном мире и история его возникновения. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. Типология туристов и их мотивация. Функции, присущие туристскому отдыху. Структура туризма. Компоненты системы туризма. Виды туристских предприятий. Туристская инфраструктура. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации и их анализ. |
|  | Туризм спортивный: классификация, формы и методы работы | Туризм спортивный и его классификация. Формы и методы туристской работы в школе: походы выходного дня, степенные и категорийные походы, экскурсии, экспедиции, школьные музеи и выставки, туристские вечера, туристские соревнования, слеты, туристские кружки и секции, профильные лагеря, станции туристов, центры детского и юношеского туризма. Туризм как активный отдых. Прикладное значение туризма Туризм плановый и самостоятельный. Виды туризма по средствам передвижения. Туризм спортивный и его классификация. Категории сложности маршрутов и нормы зачетных путешествий. Формы и методы туристской работы в школе: походы выходного дня, экскурсии, экспедиции, школьные музеи и выставки, туристские вечера «огоньки», туристские соревнования, слеты, туристские кружки и секции, профильные лагеря, станции туристов, центры детского и юношеского туризма. Топографическая карта. Водные объекты, используемые в целях оздоровления |
|  | Теория туристского продукта | Понятие «турпродукт». Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Основные методики при составлении турпродукта. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта. Теоретические основы методики разработки турпродукта. Показатели потребительских свойств турпродукта. Деятельность туроператоров. Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма. Крупнейшие туроператоры в РФ. Крупнейшие туроператоры в мире. |
|  | Услуги в туристской индустрии | Гостиничный сервис и туризм. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Страхование в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга (мультимедийные справочники и каталоги, информационные порталы). |
|  | Туристские ресурсы | Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа. Факторы развития экологического туризма. Туристская территория. Экология и туризм. Пропускной потенциал. Национальные парки и резервации, заповедники, охраняемые территории. Тематические парки. Экологический туризм. Мировые регионы и центры экологического туризма. |
|  | Виды туризма | Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм. Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм: групповой и индивидуальный. Самодеятельный туризм. Социальный туризм. Таймшер, Религиозный и паломнический туризм. Экстремальный и водный туризм. Круизы. |
|  | Безопасность в туризме | Основные понятия предмета. Туристские риски. Общие подходы по обеспечению личной безопасности туристов. Общие подходы по обеспечению безопасности имущества туристов. Физические и психоэмоциональные факторы в туризме. Глобальные проблемы развития туризма. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. Информационное сопровождение безопасности в туризме РФ. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Спортивный и экстремальный туризм: общие вопросы практики обеспечения безопасности. Страхование в туризме. |
|  | Организация продаж турпродукта | Продвижение, технология рекламной деятельности в комплексе продвижения. Связь с общественностью (PR). Стимулирование сбыта турпродукта |
|  | Организация транспортного  обслуживания в туризме. | Транспортное обслуживание туристов. История развития транспорта в туризме. Особенности организации авиаперевозок туристов. Особенности организации железнодорожных туров. Особенности организации автотранспортных путешествий. Особенности организации перевозок пассажиров водным транспортом. |
|  | Перспективы развития  туризма в России | Основные направления развития туризма в России. |

1. **Разделы дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | | | Всего  часов |
| Л | СЗ | СРС |
|  | Туризм: его сущность и организационные основы | 2 | 4 | 6 | 12 |
|  | Туризм спортивный: классификация, формы и методы работы | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Теория туристского продукта | 2 | 6 | 8 | 16 |
|  | Услуги в туристской индустрии | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Туристские ресурсы | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Виды туризма | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Безопасность в туризме | 2 | 2 | 6 | 10 |
|  | Организация продаж турпродукта. | 2 | 4 | 6 | 12 |
|  | Организация транспортного  обслуживания в туризме. | 2 | 2 | 6 | 10 |
|  | Перспективы развития туризма в России | - | 2 | 6 | 8 |
| Итого: | | **18** | **36** | **70** | **124** |
| Консультация | | | | | 2 |
| Подготовка к экзамену | | | | | 18 |
| Всего: | | | | | **144** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | | | Всего  часов |
| Л | СЗ | СРС |
|  | Туризм: его сущность и организационные основы | 2 | 4 | 6 | 12 |
|  | Туризм спортивный: классификация, формы и методы работы | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Теория туристского продукта | 2 | 6 | 8 | 16 |
|  | Услуги в туристской индустрии | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Туристские ресурсы | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Виды туризма | 2 | 4 | 8 | 14 |
|  | Безопасность в туризме | 2 | 2 | 6 | 10 |
|  | Организация продаж турпродукта. | 2 | 4 | 6 | 12 |
|  | Организация транспортного  обслуживания в туризме. | 2 | 2 | 6 | 10 |
|  | Перспективы развития туризма в России | - | 2 | 6 | 8 |
| Всего: | | **6** | **6** | **132** | **144** |

1. **Перечень основной и дополнительной литературы, необходимый для освоения дисциплины:** 
   1. **Основная литература**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** | |
| библиотека | кафедра |
|  | *Игнатьева, И. Ф.*Организация туристской деятельности: учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб, и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/bcode/512610](https://urait.ru/bcode/512610?utm_campaign=rpd&utm_source=doc&utm_content=c9b7384a0b619453714f0808b18b7b4b) | 1 | - |
|  | *Кирьянова, Л. Г.*Маркетинг и брендинг туристских дестинаций: учебное пособие для вузов / Л. Г. Кирьянова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9266-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/bcode/490727](https://urait.ru/bcode/490727?utm_campaign=rpd&utm_source=doc&utm_content=c9b7384a0b619453714f0808b18b7b4b) | 1 | - |

* 1. **Дополнительная литература**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** | |
| библиотека | кафедра |
|  | Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. — 399 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-609-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014730 –  Режим доступа: по подписке | 1 | - |

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:**

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований <https://antiplagiat.ru/>
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
3. Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>
4. Московская государственная академия физической культуры <https://mgafk.ru/>
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) <https://edu.mgafk.ru/portal>
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК <https://vks.mgafk.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
10. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
11. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
13. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>
14. **Материально-техническое обеспечение дисциплины:** 
    1. *Перечень специализированных аудиторий (спортивных сооружений), имеющегося оборудования и инвентаря, компьютерной техники*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование специальных\* помещений и помещений для самостоятельной работы** | **Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа (лекционный зал № 1, № 2) | Электронно-интерактивная доска, мультимедийное оборудование, колонки для усиления звука, микрофоны, экран |
| аудитория для семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации (аудитории № 101, 210, 216) | мультимедийное оборудование, экран.  учебная и методическая литература,  демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (аудитории № 101, 210, 216) | мультимедийное оборудование, экран.  учебная и методическая литература,  демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| помещение для самостоятельной работы (аудитории № № 101, 210, 216) | компьютер с выходом в интернет, МФУ, учебно-методическая литература |

* 1. *Программное обеспечение:*

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий «Microsoft Office».

Для контроля знаний, обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении», разработанный ЗАО «РАМЭК-ВС».

*8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья* осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии. Созданы следующие специальные условия:

*8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:*

*-* обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;

- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);

- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;

- принтер Брайля;

- портативное устройство для чтения и увеличения.

*8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:*

*-* акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);

*-* «ElBrailleW14J G2;

- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;

- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

*8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:*

*-* автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

*«Организация туристической деятельности»*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

УТВЕРЖДЕНО

решением Учебно-методической комиссии

протокол № 8/24 от «18» декабря 2024 г

Председатель УМК,

проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Морозов

«18» декабря 2024 г

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

(протокол № 6 от «26» ноября 2024 г.)

ВРИО заведующего кафедрой, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Димитров И.Л.

«26» ноября 2024 г

Малаховка 2024

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Трудовые функции | ЗУНы | Индикаторы достижения |
| ***ОПК-10***  Способен  организовывать совместную  деятельность и взаимодействие  участников туристских и  рекреационных мероприятий, в  том числе с учётом различной  возрастно-половой группы | **П 01.003**  **A/01.6**  Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы  **A/02.6**  Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы  **ИМ 05.005**  **F/02.6**  Планирование и методическое сопровождение физической подготовки и физического развития населения  **F/05.6**  Планирование и методическое сопровождение спортивной подготовки занимающихся  **Р 05.008**  **A/01.6**  Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному  **A/02.6**  Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знает:***  - приемы воспитания и воздействия на потребителя,  межличностного общения в коллективе  ***Умеет:***  ***-*** учитывать индивидуальные и возрастные особенности физиологии учащихся  ***Владеет:***  - навыками и методами соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности способами осуществления внутренних и внешних профессиональных коммуникации | ОПК-10.1. Свободно общается с участниками совместной деятельности в области рекреации и туризма, грамотно освещает проблемы профессиональной деятельности, выбирает и реализовывает тот или иной стиль общения, адекватный  контингенту и педагогическим задачам.  ОПК-10.2. Устанавливает конструктивные взаимоотношения и организовывает взаимодействие между участниками образовательного процесса, создает благоприятный микроклимат в коллективе. |
| ***ОПК-13***  Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно -массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия, а также осуществлять судейство мероприятий | **П 01.003**  **A/01.6**  Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы  **A/02.6**  Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы  **ИМ 05.005**  **F/02.6**  Планирование и методическое сопровождение физической подготовки и физического развития населения  **F/05.6**  Планирование и методическое сопровождение спортивной подготовки занимающихся  **Р 05.008**  **A/01.6**  Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному  **A/02.6**  Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знает***:  - правила обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг  ***Умеет:*** - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности - использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы  ***Владеет:***  - навыками и методами соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности способами осуществления внутренних и внешних профессиональных коммуникаций. | ОПК-13.1. Организует и  проводит рекреационно-оздоровительные,  физкультурно-массовые,  туристские, краеведческие и  спортивные мероприятия,  осуществляет объективное  судейство соревнований.  ОПК-13.2. Разрешает  спортивные споры при  проведении мероприятий,  обеспечивает безопасность и  медицинское сопровождение |
| ***ОПК-14***  Способен внедрять инновационные технологии ристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг | **П 01.003**  **A/01.6**  Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы  **A/02.6**  Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы  **ИМ 05.005**  **F/02.6**  Планирование и методическое сопровождение физической подготовки и физического развития населения  **F/05.6**  Планирование и методическое сопровождение спортивной подготовки занимающихся  **Р 05.008**  **A/01.6**  Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному  **A/02.6**  Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знает:***  - цели и задачи управления структурными  подразделениями объектов туристской сферы.  - технологические новации и современное программное обеспечение в туристской  сфере  ***Умеет:***  - осуществлять поиск, анализ, отбор и внедрение  технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную  туристскую деятельность  ***Владеет:***  - навыками контроля деятельности структурных  подразделений объектов туристской сферы  - навыками и методами способа обеспечения,  требуемого качество процессов оказания услуг в  избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК 14.1. Знает инновационные направления и технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг  ОПК 14.1. Внедряет инновационные направления и технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг |
| ***ПК-1***  Способен осуществлять рекреационную деятельность с различными группами населения, направленную на обеспечение физического и психического здоровья, социального благополучия и удовлетворенности жизнью | **П 01.003**  **A/01.6**  Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы  **A/02.6**  Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы  **ИМ 05.005**  **F/02.6**  Планирование и методическое сопровождение физической подготовки и физического развития населения  **F/05.6**  Планирование и методическое сопровождение спортивной подготовки занимающихся  **Р 05.008**  **A/01.6**  Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному  **A/02.6**  Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знает:***  - правила обеспечения безопасности обслуживания  потребителей туристских услуг;  - качество оказания туристских услуг с учетом  мнения потребителей и заинтересованных сторон  ***Умеет:***  - использовать основные методы и приемы  планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных  подразделений и отдельных сотрудников объектов  туристской сферы;  - обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной  деятельности  ***Владеет:***  - средствами, методами и приемами обучения  двигательным действиям, связанными с рекреационно-оздоровительной деятельностью | ПК-1.1. Способностью самостоятельно определять цели и задачи спортивной, рекреационно-оздоровительной, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности.  ПК-1.2. Способен использовать на практике средства, методы и приемы обучения двигательным действиям, связанным с рекреационно-оздоровительной деятельностью, контролировать эффективность их выполнения |
| ***ПК-2***  Способен осуществлять планирование, организационное сопровождение и управление реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма | **П 01.003**  **A/01.6**  Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы  **A/02.6**  Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы  **ИМ 05.005**  **F/02.6**  Планирование и методическое сопровождение физической подготовки и физического развития населения  **F/05.6**  Планирование и методическое сопровождение спортивной подготовки занимающихся  **Р 05.008**  **A/01.6**  Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному  **A/02.6**  Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знает:***  – моральные требования, принципы и нравственные  нормы, присущие сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма;  – требования этики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма;  ***Умеет:***  – применять на практике принципы этического  регулирования поведения и разрешения конфликтных ситуаций;  – диагностировать этические проблемы и применять  основные модели принятия этичных управленческих  решений;  - осуществлять поиск и обоснованно применять  необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере туризма и гостеприимства  ***Владеет:***  – навыками анализа, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. | ПК-2.1. Знает методические, организационные и правовые аспекты реализации услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма  ПК-2.2. Способен работать в команде, вести переговоры, деловую переписку и делопроизводство, соблюдать деловой этикет и корпоративную культуру.  ПК-2.3. Владеет навыками планирования, организационного сопровождения и управления реализацией услуг в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма |

1. **Типовые контрольные задания:**
   1. ***Перечень вопросов для промежуточной аттестации***
2. Групповое снаряжение
3. Что является личным снаряжением
4. Как составить меню похода и раскладку продуктов
5. Транспортировка и хранение продуктов
6. Состав медицинской аптечки
7. Виды палаток и их установка
8. Виды рюкзаков. Укладка вещей в рюкзак
9. Типы костров и меры пожарной безопасности
10. Как защититься от дождя во время похода
11. Природоохранные мероприятия
12. Туристская полоса препятствий
13. Условные знаки
14. Понятие масштаба, плана, карты
15. Виды туризма
16. Виды ориентирования
17. Распределение обязанностей в походе
18. Документация похода
19. Маршрутно-квалификационная комиссия
20. Методика передвижения в походе
21. Азимут. Работа с компасом
22. Возможные травмы и меры их предупреждения
23. Организация питания в походе
24. Методика проведения игры на местности «Поиск клада»
25. Ориентирование по выбору
26. Особенности функционирования туристского рынка
27. Современный туристский рынок и перспективы его развития
28. Факторы «наделенности» как основа развития национальной индустрии туризма
29. Стратегия синергизма в туристской индустрии
30. Различные определения понятия «глобальное объединение» (ГО)
31. Создание глобальных объединений особое внимание уделяется выбору организационной формы зарубежного предпринимательства
32. Интеграция в туристской деятельности, понятие и сущность, основа интеграции в туристской деятельности
33. Различные определения понятия «стратегический альянс» (СА)
34. Функционирование совместных предприятий в туризме

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ПРЕЗЕНТАЦИЙ)**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Студенты получают темы рефератов вначале изучения дисциплины в соответствии с учебным графиком. Защита рефератов осуществляется на семинарских занятиях.

1. Деятельность международных туристских организаций.
2. Роль транспорта в развитии туристического бизнеса.
3. Место воздушного транспорта в системе туристских перевозок.
4. Воздушные перевозки в России.
5. Организация чартерных авиаперевозок.
6. Обеспечение безопасности на авиарейсах.
7. Система и политика регулирования воздушного транспорта.
8. Стратегические альянсы авиаперевозчиков.
9. Особенности деятельности бюджетных авиакомпаний мира.
10. Специфика обслуживания авиапассажиров.
11. Характеристика одного из аэропортов мира или России (по выбору студента).
12. Перспективы развития мировой гостиничной индустрии.
13. Гостиничные цепи: характеристика и особенности функционирования.
14. Гостиничные консорциумы и их виды.
15. Контракты на управление в гостиничном бизнесе.
16. Франчайзинг как форма управления в гостиничном бизнесе.
17. Особенности развития гостиничного бизнеса в России.
18. Проблемы создания национальных гостиничных цепей в России.
19. Классификация средств размещения туристов.
20. Система отдыха «таймшер».
21. Организация работы отеля.
22. Предприятия общественного питания и их классификация.
23. Ресторанный бизнес в России: тенденции развития.
24. Особенности функционирования ресторанных цепей.
25. Ресторан как классический тип предприятий питания.
26. Организация работы ресторана.
27. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме.
28. Туристско-экскурсионные поезда.
29. Специфика обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
30. Особенности государственного регулирования туризма в различных странах
31. Направления развития международного туризма (на материалах ЮНВТО).
32. Влияние туристской политики РФ на организацию туристско-рекреационной

деятельности.

1. Перспективные программы развития туризма в регионах РФ.
2. Развитие социального туризма в РФ.
3. Обеспечение безопасности туристов в РФ.
4. Организация эффективного взаимодействия турпредприятий со страховыми

компаниями в РФ.

1. Государственно-частное партнерство как инновационной механизм реализации

туристской политики РФ.

1. Организация деятельности общественных профессиональных организаций по

регулированию турбизнеса в РФ.

1. Процессы кооперирования в туризме как направление развития туриндустрии

региона.

1. Влияние информационной инфраструктуры на развитие туристской дестинации

(на примере ...)

1. Организация деятельности региональных органов управления по продвижению

туристской дестинации.

1. Организация авиаперевозок в туризме (на примере региона)
2. Организация автоперевозок в туризме (на примере региона)
3. Организация железнодорожных перевозок в туризме (на примере региона)
4. Организация водных перевозок в туризме (на примере региона)
5. Аттракция как элемент туристских ресурсов региона (на примере региона)

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОПРОСА**

1 Групповое снаряжение

2 Что является личным снаряжением

3 Как составить меню похода и раскладку продуктов

4 Транспортировка и хранение продуктов

5 Состав медицинской аптечки

6 Виды палаток и их установка

7 Виды рюкзаков. Укладка вещей в рюкзак

8 Типы костров и меры пожарной безопасности

9 Как защититься от дождя во время похода

10 Природоохранные мероприятия

11 Туристская полоса препятствий

12 Условные знаки

13 Понятие масштаба, плана, карты

14 Виды туризма

15 Виды ориентирования

16 Распределение обязанностей в походе

17.Документация похода

18.Маршрутно-квалификационная комиссия

19 Методика передвижения в походе

***2.2 Примеры тестовых заданий***

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний:

Тестовые задания

**1 Турпакет - это**

а) форма курортного лечения;

б) документ на право лечения на курорте или в местном санатории, который выдается больному местным (фабричным, заводским) комитетом профсоюза при наличии медицинских показаний к санаторно-курортному лечению;

в) документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта.

г) продукт деятельности туристской фирмы, который, как правило, включает услуги перевозчика и услуги партнера,

предоставляющего проживание, трансфер, экскурсионное обслуживание и пр;

д) разновидность путевки, дающая право на прохождение амбулаторно-

курсовочного лечения.

**2.Цель формирования сети турагентов: (что неверно?)**

а) формирование имиджа фирмы на туристском рынке;

б) увеличение объема продаж;

в) повышение конкурентоспособности фирмы;

г) продвижение туристского продукта на рынке сбыта;

д) разработка маршрута следования.

**3.Пэкидж-тур – это**

а) специальный тур по индивидуальному заказу;

б) комплекс услуг;

в) познавательный тур;

г) ритуальный тур;

д) пакет услуг, включающий не менее двух из следующих компонентов: перевозку, размещение.

**4 Эксклюзив-тур – это**

а) стандартный комплекс услуг;

б) познавательный тур;

в) специальный тур по индивидуальному заказу;

г) ритуальный тур;

д) пэкидж-тур.

**5.Паушальный тур – это**

а) эксклюзив-тур;

б) пэкидж-тур;

в) ритуальный тур;

г) познавательный тур;

д) специальный тур по индивидуальному заказу.

**6 Основные функции менеджера, сопровождающего группу: (что неверно?)**

а) контроль рекламы тура;

б) контроль исполнения партнером обязательств, в соответствии с условиями договора;

в) контроль количественного состава группы при авиаперелетах и на протяжении всего маршрута;

г) контроль соблюдения программы тура;

д) контроль расселения группы в отеле.

***2.3 Кейсы, ситуационные задачи, практические задания***

**Задание 1.**

Дайте характеристику основным параметрам понятий «отдых», «рекреация», «туризм» путём заполнения таблицы 1. Проведите сравнительный анализ понятий «отдых», «рекреация», «туризм» и укажите основные отличия.

Таблица 1 – Основные параметры понятий «отдых», «рекреация» и «туризм»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры | отдых | рекреация» | туризм |
| виды деятельности в  пределах ПМЖ |  |  |  |
| виды деятельности за  пределами ПМЖ |  |  |  |
| продолжительность  времени проведения |  |  |  |
| основные места  проведения |  |  |  |
| удалённость  (расстояние) от ПМЖ |  |  |  |

***2.4 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций***

**Критерии оценки промежуточной аттестации:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент без ошибок ответил на два вопроса билета, и также ответил на два дополнительных вопроса, заданных с целью раскрытия полного понимания студентом содержания менеджмента инноваций.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил не более двух неточностей/ошибок, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил три-четыре незначительные ошибки/неточности, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил четыре ошибки, а также не ответил на два дополнительных вопроса, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки защиты рефератов:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если содержание реферата полностью раскрывает избранную тему, работа носит творческий характер, содержит большое количество (до 10 ед.) использованных источников, копирование из Интернета сведено до минимума.
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при раскрытии темы реферата.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при представлении реферата по избранной теме и 50% ответов на вопросы преподавателя.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии реферата, доклада, сообщения по заданной теме и при отсутствии знаний в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки индивидуального опроса обучающихся:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью; допускает одну - две неточности в ответе.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент показывает недостаточную полноту знаний основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; недостаточно умеет давать аргументированные ответы; недостаточно владеет терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает несколько ошибок в содержании ответа.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент показывает незнание основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; неумение давать аргументированные ответы; слабое владение терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает серьезные ошибки в содержании ответа, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента.

**Критерии оценки тестовых заданий:**

* Для прохождения тестирования студент должен дать правильные ответы, минимум на 50% вопросов, представленных в тестировании.
* Если студент не ответил на половину вопросов теста, то тест считается не пройденным.

**Критерии оценки практических заданий и задач:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если задание, задача выполнены правильно, в полном объеме;
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при выполнении задания, задачи с незначительными недочетами;
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при частично выполненном задании, задачи;
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии выполненного задания, задачи.